

RESUMEN AUDITORIA EXTERNA ACINSA 2018

Por medio de la presente presentamos informe ejecutivo de la Auditoria externa de gestión y resultados de año 2018 según lo determinado en el artículo 53 del ley 142 del 1994.

De acuerdo a los resultados de la evaluación de los distintos componentes, podemos concluir que la empresa, continua la tendencia de mejoramiento de su gestión en el 2018, que se ven reflejados en los mayores niveles de rentabilidad, como consecuencia de un aumento importante de los ingresos de un 9%, producto principalmente del crecimiento de los suscriptores y la ampliación del servicio de limpieza urbana y el aumento los costos en un nivel inferior a los ingresos, de solo un 3%, lo que significa una mayor eficiencia de estos y que permanecieron constantes en términos reales, gracias a la política de austeridad en los costos; con ello aumento de forma importante la generación de recursos en la operación, así mismo continuo los buenos niveles de recaudo, por una política adecuada de cobro de cartera, aunque hace falta una mayor depuración de esta, igualmente se mantiene una buena participación en el mercado, pues ya se han disminuido las desvinculaciones y por el contrario el crecimiento de los usuarios y por ende la cobertura mejoro; desde el punto de vista operativo la empresa viene realizando un buen cumplimiento en la prestación del servicio de acuerdo a las frecuencias y horarios establecidos y mantiene su compromiso de trabajar bajo estándares de calidad excelentes.

"Servir con amabilidad, calidad y oportunidad"

24 AÑOS

INDICADORES 2018

DETALLE	LOGRO VIGENCIA ACTUAL	VALOR META VIGENCIA
Cobertura (%) Aseo	93	98
Rotación de Cartera (días) Aseo	85	55
Ejecución de Inversiones Aseo	100	100
Índice de eficacia Laboral (\$/m3 o Ton) Aseo	90.889	82.704
Índice de disposición final (%) Aseo	100	100
Continuidad Aseo	100	100

"Servir con amabilidad, calidad y oportunidad"

24 AÑOS