

RESUMEN AUDITORIA EXTERNA ACINSA 2019

Por medio de la presente presentamos informe ejecutivo de la Auditoria externa de gestión y resultados de año 2019 según lo determinado en el artículo 53 del ley 142 del 1994.

De acuerdo a los resultados de la evaluación de los distintos componentes, podemos concluir que en la empresa Rioaseo Total S.AE.S.P., los suscriptores e ingresos continúan creciendo, gracias al importante crecimiento poblacional del Municipio, pero los niveles de rentabilidad se redujeron por un crecimiento de los costos y gastos en un nivel superior a los ingresos, lo que significa una menor eficiencia de estos, por lo que se requiere una mayor austeridad que permita mejores rendimientos en la actividad operacional, así como una mejor gestión en el área comercial para garantizar la vinculación de los nuevos suscriptores que están ocupando los nuevos proyectos urbanísticos, se mantiene una buena gestión en el recaudo, por lo que el crecimiento de la cartera no supera el de los ingresos, pero igualmente se requiere una depuración de esta, pues sigue creciendo bastante la de difícil recaudo; desde el punto de vista operativo la empresa viene realizando el cumplimiento en la prestación del servicio de acuerdo a las frecuencias y horarios establecidos y mantiene su compromiso de trabajar bajo estándares de calidad.

"Servir con amabilidad, calidad y oportunidad"

24 AÑOS

INDICADORES 2019

| DETALLE | LOGRO VIGENCIA ACTUAL | VALOR META VIGENCIA |
|---|-----------------------|---------------------|
| Cobertura (%) Aseo | 82,57 | 98 |
| Rotación de Cartera (días) Aseo | 77 | 55 |
| Ejecución de Inversiones Aseo | 100 | 100 |
| Índice de eficacia Laboral (\$/m3 o Ton) Aseo | 95.708 | 66.466 |
| Índice de disposición final (%) Aseo | 100 | 100 |
| Continuidad Aseo | 100 | 100 |

"Servir con amabilidad, calidad y oportunidad"

24 AÑOS